



9:12 AM

El momento en que viajar con una mascota completa tu vida

SE ACEPTAN MASCOTAS

El hotel acepta gatos o perros con un peso máximo de 25 libras (11 kilogramos).

El hotel cuenta con procedimientos especiales de limpieza por lo cual se debe informar a coordinación de ama de llaves con anticipación cuando haya mascotas en una habitación.

Las mascotas pueden pasear solo en los caminos del resort cercanos a la habitación que está ocupando, portando su collar y correa en todo momento.

Las mascotas deberán permanecer en su habitación mientras los dueños van a los restaurantes; esto es de acuerdo a las normas sanitarias mexicanas que no permiten mascotas en los restaurantes o alrededores por cuestiones de higiene y bienestar de todos los huéspedes.

El servicio de cuidado de mascotas tiene un costo de \$20 USD por hora con un mínimo de dos horas, se solicita realizar la reservación en el "Discovery Club" con 24 horas de anticipación.

El hospedaje de mascotas tiene un cargo de \$25 USD por mascota por día, esto es para amenidades especiales y para la limpieza de la habitación.

La Ley Federal en México no permite mascotas en las albercas o en la playa, el incumplimiento de esta ley está sujeto a multas y sanciones penales.

Fairmont
MAYAKOBA