

Pet-Friendly

The hotel accepts cats or dogs weighing less than 25lb.

The cleaning service has specialized cleaning processes for pet-friendly rooms.

Pets are allowed in corridors near their guest room and must wear a leash and collar at all times.

Pets must remain in the comfort of their owners' rooms while enjoying our restaurants and facilities. Official Mexican health regulations do not allow pets in or around the resort's restaurants for the health and well-being of all guests.

Pet-sitting services are available to guests and require a reservation at least 24 hours in advance at the "Discovery Club." The cost is USD 20 per hour.

There is an additional charge of USD 25 + Tax per pet per day, which includes exclusive pet amenities and room cleaning.

Mexico's Federal Law does not allow pets in pool and beach areas. Non-compliance with this law is subject to fines and criminal sanctions.

El hotel acepta gatos o perros menores de 25lb

El servicio de limpieza tiene procesos de limpieza especializados para habitaciones con mascotas.

Se permiten mascotas en pasillos cercanos a su habitación y deben usar correa y collar en todo momento.

Las mascotas deben de permanecer en la comodidad de la habitación de sus dueños mientras disfrutan de nuestros restaurantes e instalaciones. Las regulaciones de salud oficiales mexicanas no permiten tener mascotas dentro o alrededor de los restaurantes del complejo por la salud y el bienestar de todos los huéspedes.

Se ofrece servicio de cuidado de mascotas para los huéspedes, y se solicita una reserva previa con al menos 24 horas en el "Discovery Club". El costo es de USD 20 por hora.

Hay un cargo adicional de USD 25 + IVA por mascota por día; que incluye amenidades exclusivas para mascotas y la limpieza de la habitación.

La Ley Federal de México no permite mascotas en las áreas de piscina y playa. El incumplimiento de esta ley está sujeto a multas y sanciones penales.

We understand the importance of your pet, which is why we offer a comfortable and secure stay for both.

Entendemos la importancia de su mascota, por eso ofrecemos una estadía cómoda y segura para ambos.

